

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8		実際の活動の様子を見ていないので分からない 小学生以上が集まると狭いと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	7		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	24	2	1	こちらの要望や意見に耳を傾けていただき感謝しております
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	23	2	1	季節毎に行事を行っていて家庭外での必要な活動だと思う
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	8	コロナ渦で仕方ないと思う 平日は時間的に無理があると思う
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	13	2	コロナ渦で仕方ないと思う 年に2回は開催があると嬉しい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3		送ってくれた職員によっては活動内容、様子が分かりにくい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1	1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	週1利用だからかもしれませんが とても楽しみにしています。本当に有り難う御座います。本人はほっとさんが大好きなようでいつも楽しみにしています。平日の短い時間でも土曜日の1日でもとても満足して帰ってきます。いつも有り難う御座います!!!
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	2	土曜日は満足していますが、平日は活動時間が短すぎて利用しにくく、満足するのは難しいです

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

令和5年2月22日

- ・個室の活用 → クールダウンや小グループ活動に活用し、スペースを最大限に活かしていく
- ・防犯マニュアルの策定
- ・保護者会の実施 → 3/9実施、年に2回サイクルで継続実施
- ・公民館への訪問や近隣保育園との合同イベントの開催検討(4月以降)
- ・職員育成 → 2022年5月からの実施のOJT、研修等を引き続き実施

以上