

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	公園のような遊具もあり、工夫されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2	0	公認心理士や言語聴覚士がいるととても安心します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	出入り口の段差が気になりますが動線はすごく考慮されていると感じます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	0	0	ニーズを的確に言語化していただきありがたいです。
	⑤	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	利用時間が短いですが異なる活動を準備していただきありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	恐らくないけどと思います。コロナ禍で更に難しいと推察されます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	契約時や変更の際に伺っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	連絡ノートや帰りの際に様子を伺ってありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	困った時はアドバイスを頂き心強い。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	0	コロナ禍で難しい中、機会を設けて頂き、情報収集の機会にもなっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	LINEで連絡ができるようになりありがたい。気になる点は下線や太字など一番注目してほしい場所の表現が難しいのでは。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	⑧⑨同様、子どもにはお声掛けなどで対応されていると思っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0	季節ごとの通信を楽しみにしています。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	0	感染症対応に関して文書で頂いています。
満	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	利用時間外で恐らく行われていると思っています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	来所の日は「何しようかな？」と毎回楽しみにしている。

足 度	⑮	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	子どもにも親にもフォローや支援をしてください、ありがとうございます。
--------	---	----------------	---	---	---	------------------------------------

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

令和4年3月26日

②職員の配置数や専門性は適切であるか

意見:公認心理士や言語聴覚士がいるととても安心します。

回答:専門職員については、常に採用募集しております。また、週に1回専門職員の巡回があります。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

意見:出入口の段差が気になりますが動線はすごく考慮されていると感じます。

回答:階段の段差については、職員が手を添えて上り下りをサポートします。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

意見:恐らくないけど思います。コロナ禍で更に難しいと推察されます。

回答:感染症が落ち着いてきたら交流していきたいと考えています。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

意見:LINEで連絡ができるようになりありがたい。気になる点は下線や太字など一番注目してほしい場所の表現が難しいのでは。

回答:重要なこと電話にてお伝えさせて頂き、それ以外はこれまで通り、LINEにてお伝えさせて頂きます。