

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 15 日

事業所名 縁 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			1		状況に応じて、マンツーマンで対応できるよう、調整を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					今後も安全に配慮しながら行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					保護者の思いをくみ取りながら、対応・作成をしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		1		コロナ禍であるため、状況に応じて検討していきます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					分かりやすい説明を心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1			2		必要に応じて行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					状況に合わせて電話連絡、面談を行っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	1		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1				今後も迅速に対応できるよう、努めていきます。

