

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2	1	新しい事業所を見ていないので
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5	0	実際に伺ったことがなく不明
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1	0	
	⑤	活動プログラム <sup>1)</sup> が固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	いろいろやったださるので助かります
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	1	コロナなので不要かと思えます
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1	0	スタッフさんから細やかに伝えてくださるのでありがたいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	5	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	4	不要かと思えます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	さに一ほっと通信いいですね様子が分かり助かります
⑭	個人情報に十分注意しているか	4	2	0	細かく配慮がされています	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	5	1	マニュアルできましたらうれしいです
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	いつも感謝しております

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

#### 集計後の会議結果

令和3年2月24日

#### ・保護者と事業所間でのコミュニケーション不足を感じた。

防災訓練など事業所として活動しているが保護者に十分に伝わっていないことがわかり今後の、活動の様子を発信していく方法も検討していき、ご意見やご希望にすぐに対応できる体制をととのえていくことが必要である。

職員間での認識の差があり、きめ細やかなサービスの提供ができるよう情報共有を徹底して行っていきたい。

以上