

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 3 月 15 日

アンケート期間:令和 4年 1 月 5日～令和 4 年 1 月 31 日

事業所名 緑 館林

保護者等数(児童数) 22 回収数 16 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	2	0	少し狭く感じる。4月 から移転するよう なので期待。	移転先は十分な広さがある ので、活動スペースが確保 できます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1	職員と子どもの比率 が合っているか分 からない	常に職員の比率が高くなっ ております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	10	3	0	4		移転先はスロープなどバ リアフリーの配慮がなさ れます。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画※ i が作成されているか	16	0	0	1		今後さらに分析して計画作 成します。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	17	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	1	3	週2利用なので何とも 言えませんが、交流 希望ではありません。	児童館では、障害のない児 童たちと交流し、一緒に遊ぶ こともありました。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	17	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	17	0	0	0	家庭では気付かない子 供同士の関わり方につ いて適切に対応してくれ ています。	送迎時や連絡帳で状況を できるだけ詳細に伝え、課題 等に共通理解をはかってい きます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	16	1	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5	6	3	3		今後、会の発足を検討して いきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	14	0	0	3		迅速、丁寧な対応を全職員 で心掛けていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	15	2	0	0	以前のように子ども の様子を写真等に欲 しいです。	縁だよりで、子ども達の活動 のようすがわかる写真を沢 山掲載していきたいと思いま す。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	1		個人情報は鍵やロックを かけて保管しています。
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	16	0	0	1		各種マニュアルを再点検し、 周知・説明させていただきま す。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	4		縁だよりで定期的に行われ る避難訓練の様子を伝えて いきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	とても楽しみにしてい ます。(2名)	
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0		今後も職員で話し合い、バ リエーションのある活動計画 を練っていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。