

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 3 月 15 日

アンケート期間:令和 4 年 1 月 11 日～令和 4 年 1 月 25 日

事業所名 縁JOY保護者等数(児童数) 28 回収数 20 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20				希望に沿って計画してもらっている。しかし、連絡帳に具体的な活動内容を記載してほしい。	連絡帳記入を細かくすると同時に支援記録が閲覧可能な事も皆様にお知らせする。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	12	4		感染症対策の為、現在は難しいと思う。健常児との交流はない。	コロナの波が収まったら近くの学童に交流を申し込みたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				詳しい説明があった。	引き続き丁寧な説明を心がける。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				面談時、様子、希望などを伝えて、希望に沿って支援してもらっている。	保護者様と綿密に話し合い、より良い支援の提供を心がける。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	7		感染症対策の為、現在は難しいと思う。	就労についての父母会を開きたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3			内情が分からない。対応はしていると思うが不明。	苦情があった際には保護者様よりお話を伺い、その後話し合い、謝罪の場を設けさせて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2			広報がとても良い。	保護者様のみでなく、児童さんが見て思い出の振り返りが出来るよう、写真を多めにしている。
14 個人情報に十分注意しているか	20						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			広報にて防災訓練の様子があった。	引き続き、年二回避難訓練を行う。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20				今日は行く？と聞くほど楽しみにしている。	活動が偏らないように会議で意見を募る。
	18 事業所の支援に満足しているか	20				工夫が感じられる。不満は無いがグループ会社であれば土曜日などに保護者含めた交流会があったらいい。	コロナが落ち着いたら、を言い訳にしたいくないが、もう少し落ち着いたら交流やお出掛けを増やしていきたい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。