

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	17	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	18			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	4	必要ない。ご時世的に難しい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3		案内は頂いたが参加が出来なかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		そういった事例がない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		
-----	---	----------------	----	---	--	--

集計後の会議結果

令和4年3月1日

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されて
環境的に限界があるが外出、室内と活動を分け、環境の整備・工夫に努めている
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか
配置上、適切である。
- ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な
去年に玄関口をスロープにしている。
出来る範囲でバリアフリー化を進めていく。
- ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析
利用者の能力に合わせた支援内容の拡充。
保護者様との綿密な話し合いを行う。
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の
コロナ禍のため、行えていない。
コロナ前、落ち着いている時は子ども館に行くことがある。現在も外出時に地域の子との交流が出来る事がある。
- ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子
保護者様のニーズを伺い、それに合わせた
支援内容の提案・実践していく。
- ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催
去年に保護者会を行っている。
コロナの感染状況を鑑みて、できるようなら提案したい。
- ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体
苦情等の事例がない
起こった場合は迅速かつ丁寧に対応したい。
- ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要
今年から会報やホームページの投稿を行っていく。
活動概要を予定表を配る際に周知できるようシステム化する。
- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症
契約時に説明を行い、書面の配布をしている。
- ⑱ 事業所の支援に満足しているか
全てのご利用者様に満足してもらえるようミーティングを行っていく。
沢山のご意見を生かして、至らない点を改善していく。

以上