

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		・活動スペースを調整してくださったので子どもが気に入っています ・全体を通してコロナ渦で交流、見学が困難なため環境に関しても入所した時に見学させていただいただけなのでコロナが落ち着いたら見学させていただきたいです。どう過ごしているのか？という興味があります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8		確認していません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16	1		今興味があるものなど良く見て提供してくださっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	7	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			どのように過ごしているのか、以前と比べてのことなど送迎時に直接聞けるので有り難いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	12	コロナ渦なので難しいかと。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		LINE導入があり便利になりました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		通常は問題無く注意していただいていると思います。ただ目には見えないものなので。
非常対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		コロナ関連で迅速に対応してくださっていると思います。

対応等	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			「先生がきてくれるよ」と声をかけると玄関でいそいそと待っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			子どもの成長と一緒に喜んでくれる先生たちなので安心して預けられます。

集計後の会議結果

令和4年2月22日

- ・ 交流や保護者懇親会等は新型コロナウイルスの状況を鑑みながら調整、実施とさせていただきます。
- ・ 現況では中々お越しいただいてご見学いただくことが難しいため、ルームツアー動画や実際の療育取り組み動画を公式LINEアカウントを活用して配信いたします。

以上