

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1	1	・基準は満たしている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	3	・2か所の出入り口に段差あり。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	0	0	・記述式の振り返りを行っている。児童ミーティングにて支援方略の共有をしている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	4	・第三者評価は行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2	0	・必要な研修を実施しているが更に資質向上のための研修を行いたいと考えている。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	0	・必要に応じて保護者のニーズに合わせてVineland-IIを使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	0	・担当スタッフが行っているプログラムもあり、今後はチームで行っていく予定である。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	3	0	・記述式での振り返り、気づきを共有している。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1	1	・活動プログラムの記録が十分に取れていない部分がある。4月から時間を作り記録していく。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	4	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	0	・該当児はいないが必要な児童に対して保護者様から主治医の連絡先を伺っている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	0	・必要に応じて保護者様を通し情報を得ようとしている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	2	2	0	・必要に応じて情報を提供している。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	4	・機会を設けたいと考えているがコロナ禍の為、自粛している。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	0	4	・同上
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	0	1	・必要に応じて保護者様に対し個別の相談支援を行っているがペアレントトレーニング等プログラム化されたものは提供できていない。
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	4	・6月に企画していたがコロナ禍の為実施できていない。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	0	・お便りを発行していた。会社の体制が変わり、今後の発信の形を考えていく必要がある。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	4	・コロナ禍の為。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	1	・該当児はいないが保護者様から情報を得て適切な対応をするようにしている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	・ヒヤリハットノートを作成している。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	1	・2か所ある玄関は1つは段差があります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	18	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	5	・コロナ禍の状況では難しい。 ・あるといいですね。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・いつも詳しく伝えていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	5	・コロナ禍の状況では難しい。 ・あるといいですね。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	1	・苦情があるかわからないので・・・トラブルを聞いたことがないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	・おうちのんびりが好きな子なので・
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	

集計後の会議結果

令和3年3月8日

- ①②子供の活動スペース、職員配置・法令に準じています。
 ③事業所の設備スロープなど・玄関で入り口に段差があります。
 ④デイサービス計画の作成・アセスメント、モニタリングでの面談、聞き取りをして計画作成しています。
 ⑤活動プログラムの固定化・活動案、プログラムをミーティングで検討しています。
 ⑥児童館との交流・コロナ禍にあり難しいのですが収束したら是非交流を図ってまいりたいと考えています。
 ⑧子供の状況を伝えあい・連絡帳、送迎時にお話しさせていただいています。気になることはいつでもお話ください。
 ⑨保護者に対して面談、助言・時期をみて事業所内において面談を実施させていただいています。まだ実施出来ていない保護者様へのお声かけを順次させていただきます。又、お困りごと、相談等ございましたらお気軽にお声かけ下さい。
 ⑩父母の会、保護者会の開催・今年度は6月に実施を予定していたところ、緊急事態となり未だ実施がかなっていません。
 ⑪苦情の対応について・何かございましたらいつでもご連絡ください。
 ⑮⑯緊急時、避難訓練について・契約時の説明を丁寧に、避難訓練に関しては予定表やお知らせにて実施状況をお知らせします。現在は毎月避難訓練を実施しております。
 ⑱事業所の支援に満足しているか・お子さんが楽しみに通所してくれ嬉しく思います。

今後は親御さんの療育的な面でのお話の聞き取り等より充実させていきたいと思っております。

以上