

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 縁ドーナツ 保護者等数(児童数)11 回収数 9 割合 82 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			2階のスペースもあり広々している。	土曜日や長期休み等はお部屋を分けたり、活動も分けて行うようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				手厚いと思う。	5~6名の職員で対応しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1	あまり中は見たことが無いため。	お子様が、目で見てわかるように、絵カードを多く取り入れています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				清潔になっていると思う。	毎日、活動後の清掃、消毒を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				今の現状の課題に合っている。	今後も、お子様へ必要な支援を保護者様、相談員さんと話し合いながら計画させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				慣れてくれるように色々してくれています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				毎回違う内容でやってくれている。	職員で話し合い、プログラムを決めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6			3		近くの公園に出かけています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				わかりやすく説明してくれた。	契約時にご説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8			1	このような行動をしたのでこう対応しました。との報告をしてくれ、家でも対応しやすい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8			1	家で出来ている事、施設で出来た事を報告しあえているので、理解できていると思う。	送迎時にお伝えしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		1	まだ入所したばかりなのでわからない。	送迎時にお会いできた際にお話しさせて頂いています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	6	まだ入所したばかりなのでわからない。	皆様のご意見を参考に今後検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				食事の相談を対応してくれて助かりました。	今後も丁寧に対応させていただきます。	

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 縁ドーナツ 保護者等数(児童数)11 回収数 9 割合 82 %

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			お知らせ等で分かりやすくなっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	1	行事予定等で色々あるのが分かって良い。	毎月のお便りと、写真付き活動報告を配布させて頂いています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			問題ありません。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8		1		マニュアルは契約の時にお渡ししています。その他の保護者様にも配布済みです。また定期的に訓練も行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		1		行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9			迎えを楽しみに待っています。	今後も楽しいと思っていただけるよう、職員一同頑張ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	9			これからもよろしく願います。	ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。