

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 縁JOY

保護者等数(児童数)13

回収数 9

割合 70%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1	対応済みかもしれないが、息子がペーパータオルなどに執着しているため、目に入りにくい場所に設置して欲しい。	子供たちの刺激になるような物を視野から除き、子供たちが過ごしやすい環境を整えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				面談で伝えたことが反映されている。	面談で保護者様と共有させていただいたことを、職員間でも共有し、支援につなげていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			1	子供の様子に応じて、外遊びなどをしてくれる。	今後も、子供たちが様々な経験を積むことが出来る様に、活動プログラムを考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	6		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9				支援計画のたたき台を提示の上、説明があった。	保護者様と話し合いながら、支援計画を作成していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7		1	1	単独のトレーニングは開催されていない。随時相談に応じてくれる。	本事業所は特別なトレーニングは行っていませんが、必要なご利用者様に関しては、トレーニングの場を紹介しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2	5	時期が時期なので仕方がないです。	コロナが収束しましたら、保護者同士交流していただける場を計画していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 縁JOY

保護者等数(児童数)13

回収数 9

割合 70%

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1		今年度よりお便りが配布されて、活動内容が分かりやすく安心感がある。	今後も、子供たちの様子や活動内容などをお便り等を用いて、保護者様にお伝えしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7			2	地震など災害時どのように連絡、対応するかのチャートがあるとよりよいと思う。災害時マニュアル等、保護者様に周知・説明していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		4	通所日のかねあいと思いますが、避難訓練の実施するペースを知りたい。半年ごとに訓練を実施しています。実施した際には、保護者様にどのような内容の訓練を実施したのかお伝えしていくように致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				
	23	事業所の支援に満足しているか	9				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。