

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 縁キッズ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		指導訓練室のスペースが児童1人当たり3,689㎡と県の基準を超えており適切である(平均定員10名での計算)	
	2	職員の配置数は適切である	○		常時5~8名の職員を配置。幼稚園教諭、高校教諭、児童指導員が常駐。放デイ指導員、強度行動障害加配加算あり	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○	段差があると箇所は声かけをして注意を促している	危険な箇所は設備・環境を整備していく
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		毎日のミーティングやケース検討会議で情報を共有している	個人の能力に差があるため支援がブレないように努める
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		外部評価アンケートを用いて保護者のニーズや意見を挙げていただいている	外部アンケートで見えていた課題を明確にして改善につなげている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページ上で公開を行っている	ホームページでの公開自体を知らない方がいたので分かりやすく発信していく必要がある
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			意見交換を行っていききたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		今年度は新型コロナウイルスの影響で外部の研修は参加していないが施設内で勉強会を行った	新型コロナウイルスが終息したら外部の研修にも積極的に参加していききたい
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者面談やモニタリングを行い半年ごとに個別支援計画を見直し作成している	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		発達検査の結果がある場合には情報をいただき職員間で情報の共有をしている	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		非常勤職員を交えて意見交換を行い常勤職員が主となって立案している	質の良い支援を目指し職員の知識の向上に努めていく
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		感染症対策をしながら活動・行事・イベントを取り入れている	マンネリ化しやすいので他事業所との情報交換をしていくことが必要
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		学習や集団での個々の役割意識を育む活動を行っている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		保護者や児童の要望に寄り添い目標を設定した個別支援計画を作成している	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		毎日のミーティングを実施し活動・支援内容・職員の役割を確認している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○	次の日のミーティングで前日の様子を報告している。緊急な内容については報告漏れが起きないようにラインを活用し伝達・連絡している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		個人別に支援記録を取り職員間で情報を共有し支援内容を見直している	作成している課題・活動内容がマンネリ化しないよう工夫していく
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		6か月に1回 保護者面談やモニタリングを行い目標や要望を伺ったうえで職員でケース検討会議を実施し内容の見直しをしている	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○		保護者や児童の意見を伺いながら安全に活動ができるよう配慮している		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		児童発達管理責任者が参画している。相談支援員とは連携を密にしている	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 縁キッズ

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○	保護者を通して学習やADLの自立・進捗度の情報共有を行っている。特記事項や諸連絡で常に連携を図っている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○	現在は医療的ケアはないが以前は6月に1回 協力機関の元で医療計画の更新を行っていた(保護者・本人・看護師・管理者 立ち合い)	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○	保護者と保育機関と連携を取り情報を共有している	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○	保護者と相談支援員を通して連携を図っている	今年度(令和3年)卒業生が6名いるので積極的に進路先へ情報を提供していく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○	今年度は新型コロナウイルス感染防止のため研修を自粛した	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○	今年度は新型コロナウイルス感染防止のため自粛した	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○	今年度は新型コロナウイルス感染防止のため自粛した	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○	送迎時の申し送りの時・電話・おたより帳で保護者と情報の共有をしている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○	事業所内で内部研修を行っている	非常勤職員も含めて勉強会を行い対応力を向上させたい
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○	契約時に重要事項説明書に基づき説明を行っており利用開始後も必要に応じて説明を行っている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○	送迎時や電話での相談も受けている。相談内容は職員間で共有しており保護者の要望があれば面談も行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○	今年度は新型コロナウイルス感染防止のため自粛した	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している		苦情受付担当者と解決責任者を重要事項説明書に記載している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○	毎月キッズ新聞と月の行事予定表を作成し各家庭に配布している	
	35	個人情報に十分注意している	○	個人情報等 重要な書類は鍵付きの書庫に保管している	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○	児童や保護者が受け止めやすいよう伝え方に配慮し直接的な申し送りが難しい時は電話で伝えている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○	今年度は新型コロナウイルス感染防止のため自粛した	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○	玄関・相談室・事務室に掲示し職員間での周知を行っている	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 縁キッズ

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○	防災担当者を中心に積極的に訓練を行っている(行事予定に組み込んでいる)	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○	虐待防止ガイドラインに沿って活動している	定期的な内部研修(勉強会)を実施し職員間で周知していく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○	対象者はいないが必要に応じて取り組んでいく	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○	保護者からの申告で対応している	保護者と密に連携を取り必要に応じて指示書の提出をお願いしていきたい
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○	些細な事案でも報告書を作成し職員間で再発防止の会議を行っている	