

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和3年3月31日

アンケート期間:令和2年12月4日～令和2年12月16日

事業所名 緑

保護者等数(児童数) 26 回収数 18 割合 69 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1	1		可能な限り調整を行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			バリアフリーでない場所は人の手でしっかり対応してくれて感謝しています。	今後も安全に配慮しながら行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	1				更に掘り下げて作成していきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16		1	1		新しい活動やイベント等、様々な支援方法を取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	1	7		今後の国や県の動向を踏まえ、検討中です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				今後更に共通理解ができるようにコミュニケーションを取っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3				定期的にヒアリングを行い子どもの育ちを支える力を支援します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	6	4	コロナ禍なので仕方がないと思う。無くて大丈夫です。	今後の国や県の動向を踏まえ、検討中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		1		分かりやすい説明を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4				自己評価を積極的に発信するように心がけます。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1				今後も、鍵付きロッカーでの保管、PCにはロックをかけて十分注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1				今後も、策定されているマニュアルを随時、見直し修正を実行しながら周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	子どものペースに合わせてくれるので嬉しいようです。すごく楽しみにしています。	健全な育成を図り子どもの最善の利益を守っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18				いつもありがとうございます。こちらの都合に柔軟に対応してもらいいつも感謝しています。	より良い支援のために努力を継続してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。