

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和3年3月31日

アンケート期間:令和2年12月21日～令和2年12月25日

事業所名 縁berry

保護者等数(児童数) 28 回収数 12 割合 43%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	1	2	本人は狭いと言っている。	活動の方法を工夫していく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		2	送りの際、車内のお子様が気になる。	事故防止の為、添乗をつけていく努力をする。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		1	テーブルが角があるが、今の所ケガなし。	コーナークッション等を使用してみる。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	11			1	大変よく理解して頂いている。	今後も1人1人に集中して支援できるようにしていく。
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	9	3			外出は楽しく行っているようです。	今後も室内、外活動ともに幅広い活動をしていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	3	今のコロナ状況では難しい。	近隣の施設に声掛け、積極的にコミュニケーションを計る。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		1	日誌に細かく記載があり満足している。	今後もわかりやすく説明していく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			1	その都度連絡をもらっている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		1	今の状況では面談会の開催は難しい。	感染症対策を行いながら開催できる方法を検討していく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	2	以前は定期的に案内があったので良いと思う。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			2		
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1		2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12				とても楽しみにしている。	より良い支援をしていく努力をする。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1			良くしていただいで満足している。	保護者様の意見を取り入れながら、楽しく支援していけるようにプログラムを組んでいく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。