

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 2 年 3 月 9 日

アンケート期間: 令和元 年 11 月 10 日～令和元 年12月5 日

事業所名 しあわせの木野田

保護者等数(児童数) 26名 回収数 24名 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0	1	閑宿が無くなり寂しい	窮屈にならない様、庭や各部屋を活用します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	3		積極的に研修等へ参加し、職員の障害に対する認識を高める様にします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	0	10		手すりなどのない部分は職員がしっかり介助にあたります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	1	0	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	3	0	2		職員皆で意見を出し合い、楽しい予定を計画出来るよう努力していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	1	14		近くに保育所があるので、今後交流の機会を取りたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0		契約時しっかり説明し、その他でも質問があれば速やかに対応します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	23	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0	0		1年に2回、支援計画書を通して面談等を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	7	8	現時点で父母会等は特に必要ないかと思えます。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	3		苦情等あった場合には迅速に対応いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	0	6		活動内容や行事予定以外の会報は今のところ実施していないので、今後取り入れていきたいと思っています。
14 個人情報に十分注意しているか	20	2	0	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	2	7		今後実施していけるよう努力します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	3		月に一度、避難訓練や防災についての話を子供たちに向けて行います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	とても喜んで通っており、利用日でない日を残念がっています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	愛情を持って子供の支援にあたって頂き感謝です。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。