

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 9日

アンケート期間:令和 元年 12月 13日～令和 元年 12月 28日

事業所名 しあわせの木 海老名

保護者等数(児童数):33

回収数:24

割合 72%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	1	5	・施設内部に入ったことがないので分からない ・人数が多い日があり、分からない	→(引き続き、見学を募りながら)面談なども含め、施設へ足を運んでいただく機会をつくります
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	7	・どのスタッフに資格があるのか不明 ・毎日、どれだけの職員がいるか不明	→おたよりに「スタッフ紹介」を盛り込んでいきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8	3	7	・入口の急な段差が気になる ・契約時以来、中に入っていないので分からない	→安全への配慮の中でも、入口段差の昇降時には、スタッフの見守り・サポートの強度を上げていきます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	1	1	0	・家庭では見ることができない、子ども同士の関わりなどから、気づけなかった課題を知ることができている	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	3	0	0	・「今日は何をやるのかな?」と、子どもが毎回、楽しみにしている	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	1	10	・公園などに行くと、色々な子ども達がいると思うが、活動を一緒に…は、分からない	→公園などで活動風景を、施設側から発信していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	・(子どもは言葉が多くないが)些細なことも、きちんと教えてくれるので、こちらも何でも話せる	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	0	0	・あまり「面談」という形がない ・電話や、送迎時の話ありがたい	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	8	5		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	2	8	・苦情があったとしても、保護者側へのフィードバックはないのかもしれない ・外から聞くことの方が多い気がする ・前は、適切にはされていなかった	→今後、保護者様よりいただいたご意見などに対して、寄り添いながら会社全体で向き合っていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6	1	1	・自己評価をしているか不明。活動内容などは満足している ・最近、会報をもらったので、わかりやすくなったと思う	
14	個人情報に十分注意しているか	20	3	1	0			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	2	・保護者から言われないと、話が来ないことがあった	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	0	4		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	0	・しあわせの木は、大好きなリラックスできる場所です	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	3	1	0	・学校や自宅以外のお迎えをしてほしい ・欲を言えば、10時から活動開始を望む	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。