

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：平成 31年

3月 1日

事業所

縁JOY time

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	一軒家なので、広々しているし設備も整ってよいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	1	しっかりとサポートしていただいていると思う。配置数は適切、専門性はよくわからない。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2	0	0	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	14	0	0	0	
適切な支援の提供	⑤ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	2	0	0	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」（本人支援及び移行支援）、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2	0	0	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	0	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	4	ひらがなの練習などもっとしてもらえるとありがたい。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	6	併用しているし幼稚園と連絡して下さったり情報伝達はしっかりできているのでこれから機会が増えると良いと思っています。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	2	0	0		
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	3	1	1		

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13	0	0	0	小さなことでも必ず確認をして下さる。良かった点は連絡帳に書かれています。悪かった点うまくいかなかった事柄も伝えてほしい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	13	0	0	具体的に活動の様子を知らせて下さり助かっている。送迎時に今後の事などを相談できる時間を作っていただけて嬉しいです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	0	1	3	参加したことはありません。保護者の語らいに参加できてとても参考になりました。障害の特性等自分のこどもだけではないと安心できました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮なされているか	12	1	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	0	写真がたくさんあり、活動中の様子が分かるので楽しみです。会報は活動の様子が載っているので楽しみにしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	2	1	2	感染症の発症状態も少し知ることができると予防しやすいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	5	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3	0	0	すすんで迎えの車に乗り込んだりに行くのを楽しみにしている様です。最近行き渋る時がある。とても楽しい様子です、ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	全ての対応がとても丁寧で感謝している。いろいろありがとうございます。