保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援) 3月 1日 事業所

縁JOY 公表:平成 31年

	チェック項目	はい	どちらと もいえな	いいえ	わからな	·
			い	いいえ	い	ご意見
1	子供の活動等のスペースが十分に確保されてい るか	4	2	1	0	屋外活動も多いのでいいと思う。 狭いスペースだがコンパクトさが安心で きる。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	1	とても良く見てもらえているので安心し ている。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	1	0	ここは何をするスペースかをきちんと理解して活動できている。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1	0	0	
(5)	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1	0	0	親の不安、子供の不安もよく聞いてくれて、それに合わせて計画してもらている。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	6	1	0	0	
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	6	0	0	1	その時々の様子をたくさん良く話を聞い てくださっているので固定化はない。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	2	5	保育所の様子などは見に来てくれる。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	7	0	0	0	
11)	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1	0	0	
12	保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等) が行われているか	5	0	2	0	相談に対する助言という意味であれば行 われている。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解でき ているか	7	0	0	0	
	2 3 4 5 6 7 8 9 10 10	② 職員の配置数や専門性は適切であるか 生境になっての設備等値以にないのであるか。 生境に事業へのの配慮が適切いたとででであるがでいた。 ・ 生物にのであるがでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、この	 ② 職員の配置数や専門性は適切であるか 5 ② 性活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の股備等は、バリアフリー化や情報 6 ④ なごせる環境となっているか。また、できるの記慮が適切になされているか 4 ④ なっているか。また、の一地よく過ごせる環境とた空間となっているか。 子とも達の活動に合わせた空いるか。よっているか。 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されているの 5 ⑤ か	② 職員の配置数や専門性は適切であるか 5 1 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事務の配備等は、パリアフリー化や情報 6 0 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境と 6 1 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境と 6 1 左言空間となっているか。また、子ども達の活動に合わせ 6 1 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画には、児童発達支援」の「免達支援」の「免達支援」の「見を達支援対解のではのでは、児童発達支援対がの「児児童発達支援」の「の「児童発達支援」の「の「児童発達支援」の「はなりを対して、児童発達支援」の「なりを対して、関係を行政を関し、「の「家族支援」(「や域支援」に、「や域支援」に、「かは支援」に、「かは支援」の「の「の「の「の」で、大型技」ので、対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、関係を対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対して、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、対し、	② 職員の配置数や専門性は適切であるか 5 1 0 0	② 職員の配置数や専門性は適切であるか 5 1 0 1 ② 職員の配置数や専門性は適切であるか 5 1 0 1 ② 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 3 環はなっているか。また、踏書の特性に応じ、事業所の設備等は、ベリアフリー化や情報 伝送等への配慮が適切になされているか 6 1 0 0 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境と 6 1 0 0 年活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境と 6 1 0 0 デ機と保護者のニーズや顕動が客観的に分析されているか 6 1 0 0 デ機と保護者のニーズや顕動が客観的に分析されているか 7 0 0 0 「完業に支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援対権はマペき支援」の「実施支援」、「地域支援」で耐っ支援の参い。 6 1 0 0 0 「完業に支援」、「地域支援」で耐っ支援の参い。 6 1 0 0 0 「完業に支援」に「多な支援」で耐っ支援のおい。 7 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

							T
保護者への説明等	14)	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	2	0	朝と夕に話している。
	15)	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	4	2	見学は随時できますが、参観日みたいな ものがあって欲しい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0	私の時間に合わせ本当によく聞いてくれ て安心するまで話を聞いてくれ対応して くれている。
	1	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮なされているか	7	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れているか	2	2	1	2	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0	
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	5	1	0	1	
等の対応	21)	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	1	
満足度	22)	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	大変楽しみにしている。 毎日とても楽しく通っています。
	23)	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	大満足です。