

## 事業所における自己評価結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 31年 3月 1日

事業所

縁どうまめ

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		人数の多い日は順番に外出したりと配慮しています。
	② 職員の配置数は適切であるか	○			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	建物が古く、借家のため限界がありますが、スタッフが努力してバリアフリーに近づけています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			各々が意見を出せる環境を整えており、スタッフ同士声を掛け合い、相互理解できるように心掛けています。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			保護者様とは送迎時にお話をさせて頂いています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			療育等を話し合いながら決めています。

適切な支援の提供	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	<input type="radio"/>			月の予定を立てています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input type="radio"/>			月の予定を立てています。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			聴覚過敏等のある子、苦手で嫌という子等は、無理に参加させず別のメニューとしています。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>			
	⑯ 支援開始後には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>			支援終了後は送迎の時間により遅くなることもあるため、次の日の支援開始前に行っています。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>			
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	<input type="radio"/>			
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="radio"/>			
関係機関や保	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	<input type="radio"/>			
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		<input type="radio"/>		該当する児童が今はいません。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	<input type="radio"/>			努力しています。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		<input type="radio"/>		

護者との連携	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="radio"/>			様々なテーマの研修に申し込み、複数の職員が受けています。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>			特学や周りの学校行事に足を運んでいます。 ボランティアの受け入れを行っています。
	㉗ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している		<input type="radio"/>		
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>			送迎時、保護者様にその日の状況を伝えています。
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか		<input type="radio"/>		
	㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>			
	㉛ 保護者からの子育て悩み等に対しする相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>			
保護者への説明等	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		<input type="radio"/>		保護者会はありません。
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			記録に残すなどし、対応させて頂いています。
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			月に1度施設のお便りを出しています。
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
	㉞ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>			
	㉟ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		<input type="radio"/>		地域の行事に参加しています。

非常時等の対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	<input type="radio"/>			
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>			
	③⑩ 虐待を防止するため、職員の研究機会を確保する等、適切な対応をしているか		<input type="radio"/>		
	③⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<input type="radio"/>			
	③⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input type="radio"/>			
	③⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>			申し送りノートに記入し共有しています。