

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 31年 3月 1日

事業所

縁キッズ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	12	11	0	・縁キッズの中は入った事がない。子ども〇人、職員〇人と書いていないので解らない ・見学したことがないので分からないが、もう少し広いといい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7	0	・縁キッズの中は入った事がない。子ども〇人、職員〇人と書いていないので解らない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	13	1	・縁キッズの中は入った事がない。子ども〇人、職員〇人と書いていないので解らない ・見学したことがないので、分かりません。 ・一度は見学に行きたいと思っています。 ・よく見ていないので分かりません。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	・時折、おたのしみ（外出やクレープ、アイス作り等）を取り入れて頂いているので子供も楽しみがあって良いと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	10	2	・他の縁グループとの交流があり、楽しそうです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	5	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	23	0	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	2	・面談はおこなわれていないのですが、送迎の時やお電話等で支援して頂いている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	10	・保護者会がないので、他の保護者との交流はあまりなく、、、 ・今のところ必要を感じない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	・毎月、縁きつず新聞を楽しませていただいています。 ・お便りで子どもの様子が分かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	8	13	2	・マニュアル化した物を保護者にも配布してほしい（送迎時に災害が起きた場合など、連絡をどうするか等）
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	1	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学年の違うお友達とふれあれる場所なので子どもの成長にもつながり嬉しい。</li> <li>・行くと楽しんでいます、本人は家が一番いいので。</li> <li>・毎日楽しく通っています。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・強度行動障害の子を支援していくのはとても大変だと思いますが、色々考えながらやって頂いていると思うのでいつもありがとうございます。あと2年ちょっとしかデイに通えませんが、これらも宜しく願います。</li> <li>・様々なイベントでとても楽しませていただき、子供の色々な様子を教えてもらえるのでうれしいです。</li> <li>・子どもが楽しく通っています。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつもご支援、ご協力ありがとうございます。</li> </ul>