

## 事業所における自己評価結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所 縁JOY time

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			○	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		学校で行われる定期的研修や子ども部会等積極的に参加しています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			半年に1回は保護者様に来所していただき面談をした上で計画書を作成しています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			スタッフ間で話し合い、プログラムを決めています
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○			美術の先生に週2回来所していただき工作、絵画、手芸等工夫して支援しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別活動は将来に繋がるような支援を心がけています 集団活動は調理や公園などのゲーム性のある遊びをとりいれています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれる支援の内容や役割分担について確認しているか		○		見学時に利用者様の様子を見て保護者様の聞き取りを基に個別支援検討会議を開き利用当日には個別支援計画をお渡しするようにしました
	⑯	支援開始後には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			送迎時に保護者様からのお話も含め必要な支援を話し合える時間をとっています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			毎日記録を取りヒヤリハットを含めた書類等提出を義務付けしています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			今現在必要な支援を日々考えています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか		○		

関係機関や保護者との連携	㉐ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	現在、受け入れていませんが受け入れできますよう体制を整えていきたいと思います
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			役所のコーディネーターを含めた話し合いをしています
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	該当する利用者様がいませんでしたので対応していませんでしたが、今後のために情報収集していきたいと思います
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			連携をしっかりと研修の情報等をいただいております
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	児童館や公共施設に出向く事は多々ありますが一緒に活動する機会がないので今後考えていきます
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		○		
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			保護者様と同じ思いで支援できるようには話し合いの場を設定するように努力しています
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか			○	
保護者への説明等	㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に丁寧に説明しております
	㉛ 保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			保護者様に寄り添うよう心がけています まずはお話をしっかりと聞く事を心がけています
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	保護者様同士の連携はあまり意識していませんでしたが今後考えていきます
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			○	月1回発行を予定しております
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	○			
	㉟ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			決めつけた支援ではなく必要な支援を心がけ保護者様の意向にそった支援をしています
事業所の運営	㉞ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	今後地域の活動に参加しながら繋がりを持っていくように心がけています

非常時等の対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか		○		各マニュアルは保護者様にわかりやすくしたものを配布しています
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			年2回避難訓練を実施しています
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研究機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			意識付けとしてチェックシートを活用しグレーゾーンは虐待である事を指導している
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			身体拘束は必要としない支援を心がけています
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			アレルギーの子どもの緊急対応マニュアルを作成しすぐに対応できる状態になっております
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			ヒヤリハットを必ずあげて共有しています