

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所名 縁キッズ東松山

保護者等数（児童数）

21 回収数

16

割合

76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5		・よく把握していません ・少し狭いですかね
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4		・よく把握していません ・スタッフの方は沢山いるので心配ないですが、配置基準に対して比較できると有りがたいです
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		・よく把握していません
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		・何回も丁寧に説明してくださいました
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	16			・本当によく見ていただけてるなという発見が多いです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	5	・親同士の交流会があってもいいかも ・年度1、2回程度できれば有りがたいと思います ・そういった会はないのでは？
	⑪	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7		・そういう場面がないので答えられません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10		・把握していないので是非聞きたい

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみに通っていますよ ・仲の良いいつものメンバーと遊ぶことを楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・預かり時間をもう少し長くしてほしい、30分～1時間程度 ・すごく丁寧ですね ・色々とお出かけ計画や行事を計画していただけて「つまらない」がないと思います