

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 15日

事業所名 　　メリーほっと　　 保護者等数（児童数） 　　20　　 回収数 　　14　　 割合 　　70%　　

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			確保されていると思うが少し狭い感じがある。	十分確保できている為、子どもたちが安全に過ごせる環境作りを今後も心がけていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	言語聴覚士や心理士がいれば更にいいと思う。	現状、専門職員(公認心理師)に活動監修及びサポートをしてもらっている
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				毎回違ったプログラムで子どもも楽しめていると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	6	無くても構わない。	現状難しいが今後取り入れていきたいと考えている。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			契約時にあったと思う。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	2				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	5	1		もう少し助言がほしい。	今後、保護者会を通して行う予定。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				連絡帳にその日の出来事や状況を詳しく書いて頂いている。送迎時にも教えてくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2				

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	2	定期的に保護者会がある。コロナ禍での開催は難しいと思う。	今後も感染状況を見ながら実施していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				要望にすぐ対応してくれている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				何かあった際すぐに連絡を取り合っている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	1	1	以前は会報があったが最近はない。LINEでの動画・写真を送ってくださるのが楽しみです。	会報については書面は少なくなっているがLINEにてお知らせしている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		4		令和4年度4月からは2ヶ月に1回のペースで実施する予定。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14				毎日喜んで行っている	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				色々配慮して頂き助かっている。子どもが成長し感謝している。環境が改善されてきているため、今後も期待している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。