

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	0	・気にして見たことがない ・階段が少し心配です
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	
	⑤	活動プログラム <sup>1)</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	聞いたことがない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	デイでの様子をいつも細かく伝えて下さりありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	5	なくてよい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6	0	・わかりません ・苦情があったことがないので分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7	1	定期的な通信を配布してくれるのは助かります。事業所に大きなカレンダーがあると日付が分かって助かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7	0	・緊急時の対応については以前から聞きたいと思っていた。 ・今一度よく確認したい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	車でお帰りになる前に一度トイレに行かせてください。よろしく申し上げます。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

③階段の傾斜に関しては、建物の作り上大きく変えることは難しい為、身体に不自由があるご利用者に対しては、今後も職員が個別で付き添い事故防止に努める。

⑥コロナ禍において頻繁に関わりを持つことは難しいが、公園等で関わりを持たれた際には、連絡帳や送迎時の会話を用いてお伝えしていく。

⑩コロナ禍の中で集まって頂くことは難しいが、希望者だけでも行う、又はオンライン開催を検討していく。

⑪⑬職員間だけでなく、保護者への説明、伝達方法を検討していく必要有。

⑬月に1度、ホームページでの配信を行っているが、配信後にお知らせを行っている。