

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5		活動スペースについては、見ていないので分からない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		専門性があるのが良いです。スタッフが増えたと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		設備を見ていないので、分からない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			話し合った内容を作成されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4		飽きないように工夫されている。活動内容の全てが分からない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	2	児童館本部の子どもと接する機会がある。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			支援の内容
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		送迎時に子どもの様子を知れている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		育児についてのアドバイスを受けている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	9	交流はない。コロナで不可能。保護者会はなくてもいい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		特にはないが、すぐ対処している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		情報伝達の為の配慮を感じる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	1	会報などの内容で発信している。最近、広報はなくて少しさびしい。スタッフの方と話す機会が少ないので会報を充実させて欲しい。
⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		個人情報は守られてる。	
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		緊急時の対応のマニュアルを出している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5		定期的に訓練をしている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		子どもは通所を楽しみにしているようだ。パーチェ大好き。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	1		事務所の支援はきちんとできている。安心して働くことが出来てます。回数を増やしたい。

お忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。

集計後の会議結果

保護者様のアンケートの結果:意見があった項目は、事業所内の活動風景や活動内容などが知りたいと事が分かり今後の改善策として送迎時の児童受け渡しの際には、以前よりも充分な本日の様子を伝えていき又、ブログやLINEで活動風景などを発信していき改善していきたいと思います。

他にもコロナ渦で行えない保護者会等も今後はリモート(zoom)での開催も検討していきたいと思っている。