

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 3 月 15 日

事業所名 メリーほっと 保護者等数（児童数） 24 回収数 24 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	・広く確保されていると思う。 ・ちょうどいい広さだと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	1	・心理士さんや言語聴覚士さんがもう少しいれればと思う。 ・STの先生が配置されると良いと思う。 ・適切だと思う。	・常時募集をかけております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	0	0	2	・見学时、申込時に事業所に行っただけのため覚えていない。 ・ドアに表示があったら分かりやすいと思う。 ・心理士さんや専門職の方の個別の時間があると良い。	・集団だけではなく個別の時間も設けております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	2	・見学时、申込時に事業所に行っただけのため覚えていない。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0	・よく子どもの特性を見て作成してくれている。 ・毎回、面談して作成してくれている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	1	・納得いく内容で毎回設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0	・行われていると思う。 ・満足している。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	1	・飽きさせないように毎回違う内容で活動している。 ・外遊びや、個別、集団プログラム等、毎回違う内容になっている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	12	・外遊びで公園に行った際あるかもしれない。 ・以前はあったように思うが、最近は全くないと思う。 ・コロナなので仕方ない。 ・特にその機会が必要とは思わない。	・公園での活動の際に地域方との交流がある時もあります。
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	・説明があった。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	・説明があった。	

の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・特性に合った育て方や支援法があったら教えてほしい。 ・定期的に面談はあるがもう少し子どもへの接し方のアドバイスが欲しい。 ・家での接し方やアドバイスをもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通じて質問があった際には専門職が対応させていただいております。また、ご希望があれば面談もっております。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に、その日の子どもの様子を教えてくれる。 ・送迎時や連絡帳でやり取りできている。 		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談がありアドバイスをもらっている。 ・相談した際は親身になって答えてくれる。 ・メリーでの様子や活動は具体的には分からないので、知りたいと思う。 		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	8	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナの影響で開催されなかった。仕方がないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスの影響で自粛させて頂いております。落ち着いた際には再開する予定です。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・対応してくれている。 		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に連絡帳が書かれており、活動内容、子どもの様子がよくわかる。 ・されていると思う。 		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にメリーほっとだより等で情報をもらっている。 ・昨年より配信が少ないと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEなどを用いて、情報発信できるよう努めてまいります。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思う。 		
	非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を受けた。 	
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的に行っている。 	
		㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、子供が楽しみにしている。 ・笑顔が見られる。 ・「メリーに行く」と言って楽しみにしている。 ・メリーでしか会えないお友達がいたり、先生も優しいので楽しみにしている。 	

満足度	㊸	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・公園や外食に行けて子供も楽しいと思う。家では中々連れ出すのが難しいのでありがたい。 ・スタッフが良くしてくれている。 ・子供が楽しそうで、リラックスしている。 ・いつも気にかけてくれる。 ・コロナの中でも密にならないように配慮していると思う。 ・本人のできる事や周りとのコミュニケーション等とても成長を感じています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 2 年 3 月 15 日

事業所名 メリーほっと

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	0		
	② 職員の配置数は適切である	6	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	0		・現在、玄関前は階段がありバリアフリー化されていない。今後、車椅子等を利用する利用者が増えた場合、変える必要がある。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	0		
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	0		
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6	0	・送迎時に保護者とコミュニケーションをとるよう心がけている。	
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6	0		
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	3		
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	1		
	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6	0		
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	・NCプログラムを行っている。	
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0		
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0		

適切な支援の提供	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	1	・立案は専門職が行っている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成している	6	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	1	・全体での打ち合わせの時間をとることは難しいが、カンファレンスやミーティングなど個々に確認して行っている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	2	・シフトの関係上、全員では厳しい日などはノートに記入し共有している。 ・掲示板などを活用している。 ・その日に行えていないが、児童ミーティングやカンファレンスで行っている。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0		
	⑳	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	0		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	6		
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	6		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	・スマイルプランを活用している。	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	1		
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のな	7	4		

連携	②⑧	子どもと活動する機会がある	4	7		
	②⑨	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	5		
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0		
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6	0		
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0		
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0		
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0		
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3	3		・コロナの影響で行っていない。
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6			
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	1		
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0		
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	4		・コロナの影響で行っていない。
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0		
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0		
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0		

対応	④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		
	④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0		
	④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6	0		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。