

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	0	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	3	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	0	入口に段差がある為、車いす等の出入りが難しい。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	1	0	今後より細かに取り組んでいく。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	3	行っていません。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	2	0	会社全体で行えていない。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	3	0	基盤づくりを検討中。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	0		

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0	
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	2	0	より周知徹底する必要がある。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	3	該当利用者がいません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	1	1	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	3	コロナ禍の為未実施です。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	2	コロナ禍の為未実施です。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	0	
	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0	

保護者への説明責任等	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	3	コロナ禍の為未実施です。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2	0	今後独自の会報、LINEの活用を行っていく。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	2	実施できていません。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	0	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	2	・少し狭い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	0	・自分の子供に身体的な障害が無いので気にして見ていない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	13	3	1	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	・室内、野外活動と、日々色々プログラムしていただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	4	・障害のない子との交流を親として希望していない。現状の活動で満足している。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	1	・何か問題行動や、逆に良いことがあると共有し、これからのことを一緒に考えて頂いています。 ・連絡帳、送迎の時子供の状況を伝えてくれて助かります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	1	コロナ禍の為開催出来ていませんが、以前は開催していただいていたました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	4	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0	・コロナ対応をしっかりとって頂き感謝しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	・はい。ニコニコです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	1	・とても満足しています。障害も重いですがいつも良くしていただき感謝しています。

### 集計後の会議結果

令和3年3月1日

- ①、②に関しては、適切なスペース、人員配置となっている。この条件の中でより質の高い活動、支援を行い、その内容を周知していく。
- ④ ニーズに対して全てに応えられていない部分がある。人員、時間、機材等の問題で不可能でない限りのニーズに沿った計画を作成していく。
- ⑥ 文言のような交流を求めている声が多数の為、特別に時間を設けて実施していない。外出時に交流する機会はある(公園等)
- ⑦⑧ 保護者様が理解していなければ伝えたことにはならない。一方的でなく、理解までを考え、できるだけわかりやすく尚且つ詳細をしっかりと伝えていく。
- ⑩ コロナ禍の為未実施となっている。落ち着いたら開催を検討している。
- ⑬ 以前は三か月に一度お便りを配布していたが、無くなった。事業所独自のお便りの作成、またLINEを活用していくことを今後検討。
- 総評 高い評価を頂いているが、まだまだ満足度に繋げきれない部分があるのが現実。一つ一つの評価、ご意見に感謝しつつ改善、向上していく。活動や行事、訓練に関しての認知度が全体的に低い為、あらゆるツールを使い、積極的に発信していく。

以上