

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和3年3月31日

アンケート期間:令和3年1月13日～令和3年1月27日

事業所名 しあわせの木野田

保護者等数(児童数): 23 回収数: 20 割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3			・一軒家で畑や公園が周りにあってのびのび過ごせて良いです。 ・密にならないようにして頂けると助かります。	周りの環境などを生かし、子供達がのびのび過ごせるよう、活動の配置等考えながらやっていき、この時期だからこそ密にならない様意識して活動してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			・お勉強のお部屋があるので、子供がon、offを切り替わられて良いです。 ・職員の人数が少ないと思います。	現在の職員の人数で、安全に事故等ない様、スタッフの配置等毎回のミーティングで話し合いをしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	1			面談時に話をよく聞いて下さり、それが計画書に反映されていて、私が気づかないような課題も分析して、分かり易く説明もしてくださりととても助かります。	面談の際には、保護者様の悩みや考えにもしっかりと耳を傾け、計画を作成するよう努力します。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	17			・今はコロナなので不要だと思います。	・近隣に保育園があるので、落ち着いたら交流の機会を考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3			困っていることを伝えと、子供が自分から進んで出来るようなアドバイスをして下さるので、とても有難いです。	保護者様からの相談等、迅速に対応し、的確なアドバイスや時には療育グッズを作成してお渡しし、解決に向かえるよう支援します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	15	4		いいえにしていますが、特に気にかけている項目ではありません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			・大方出来ていますが、補助剤としてラインなどのデジタルツールを利用して頂けるともう少しやり取りが楽になる気がします。 ・帰りの送迎時や、連絡帳等に伝えたいことを書いたり、電話もすぐに出て対応してくださり、とても良いです。	ライン等の導入、検討していきたいと思っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	10				
14 個人情報に十分注意しているか	20						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2			換気が時々行われているのかどうか気になります。	利用者さんが来る前に換気をし、活動中もドアは締め切らず対応します。今の時期、不安に感じている保護者様が多いと思うので、情報を共有しながら、こちらも出来る限りの感染症対策を心掛けたいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3			定期的避難訓練をしてくださり、災害時に親である私と一緒にいるとは限らないので、そういったことを真剣に子供に教えて頂けるのが有難いです。	毎月避難訓練を実施しています。内容が薄くならない様に、毎月毎月しっかり取り組めるよう努力したいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			・1年通って様々なイベントを考えてくださり子供がいつも楽しみにしています。 ・通所の楽しみになっています。	行事や活動内容がマンネリ化しない様、しっかり考え、利用者さんに楽しんで利用して頂けるよう、頑張ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1			子供の些細な変化に気づいてくださったり、子供の理解が見つかるとすぐ伝えてくださり助かっています。	一人ひとりの利用者さん、保護者様に誠実に対応していくことを忘れずに支援していく努力をします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。