

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：平成

31年

3月

1日

事業所

縁JOY

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	1	0	屋外活動も多いのでいいと思う。狭いスペースだがコンパクトさが安心できる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	1	とても良く見てもらえているので安心していている。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	1	0	ここは何をするスペースかをきちんと理解して活動できている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1	0	0	
適切な支援の提供	⑤ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	1	0	0	親の不安、子供の不安もよく聞いてくれて、それに合わせて計画してもらっている。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」（本人支援及び移行支援）、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1	0	0	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	1	その時々様子をたくさん良く話を聞いてくださっているので固定化はない。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	2	5	保育所の様子などは見に来てくれる。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1	0	0	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	0	2	0	相談に対する助言という意味であれば行われている。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	7	0	0	0	

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	2	0	朝と夕に話している。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	4	2	見学は随時できますが、参観日みたいなものがある欲しい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0	私の時間に合わせ本当によく聞いてくれて安心するまで話を聞いてくれ対応してくれている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮なされているか	7	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	2	1	2	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	0	1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	0	1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	大変楽しみにしている。 毎日とても楽しく通っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	大満足です。