

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成

31年

3月

1日

事業所

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	0	・分からない
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	・毎回、計画を立てるときに親が知らない子供の一面を教えてくれるので助かります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	・分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	・毎回ていねいに説明していただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	12	1	0	・担当が変わったり、少しでも変化があった時など相談に乗ってもらったり、アドバイスをいただけるので助かってます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	・面談でない時でも相談に乗っていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	0	・少し過敏になっているのでは？と思うところがありますが、世間の情勢などでそう成らざる逐えないのかな？とも思います。 ・分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	1	・何かあればすぐに連絡してもらっています。また、こちらも連絡しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	1	・知らない
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	2	0	・知らない
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	5	1	・きちんと説明していただいています。
満	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0	・避難訓練等をしていただいています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	・毎日学校と縁むすびに行くのを楽しみにしています。心の支えになっている様です。 ・縁むすびが大好きです。

満足度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	<p>・満足しています。個人的には、スタッフの方々にはもっとのびのびとやってもらってもよいと思っています。色々、行政などに言われていると思いますが、あまり神経質にならず、活動して欲しいと思います。</p>
-----	------------------	----	---	---	--