

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 1 日

事業所名 しあわせの木 海老名 保護者等数（児童数） 30 回収数 24 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15	9	0	施設そのものは広くないが、外へ出て体を動かしてくれるので良い
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12	0	
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2	0	とてもよく見てもらい、計画も作成してもらっていて助かる
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	6	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	16	1	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	20	3	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	11	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	1	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	14	1	

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	6	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	16	8	0	感染症対応マニュアルはあったが、他は分からない
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	11	2	非常事態になったことがないため、イメージが掴めない。一度、体調不良の連絡がきたので海老名駅まで迎えに行ったことは有る
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	行く・行かない等、戦う日もあるが楽しみにしている方が多い
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	2	0	本当に感謝しかない。様々な気付きもしてもらい、その部分で自分自身もハッとす。また、様々な場で活動してもらっているため、子どもも親も安心して利用することが出来ている