

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 31年 3月 1日

事業所

縁JOY time

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	目の届く広さで良いと思う。スペースは問題ないと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	専門性は分からないが皆さん経験があり優しく信頼している。何人のスタッフの方々がいらっしゃるか把握できていません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	0	そういった事よりもまずは‘戸建てである’というところに魅力を感じています。
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	美術や外出などはとても工夫され子供も楽しめていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	3	わかりません。それ程必要性を感じていません。児童館に行く機会があるかもしれないが健常のこどもとの交流については分からない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	利用前に説明を受けている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	10	1	0	必要に応じて伝え、状況を確認している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	2	面談はないが相談すると職員さんからの経験から、色々な情報を教えて下さいます。今のところ面談はない。課題などについて話すことはあるが助言を求めている分けでは特にはない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7	お仕事がある方が多いと思います。他の保護者に合う機会がないので分かりません。保護者どうしがあう機会はない為、連携なども特にはない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4	0	苦情を申したことはありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	今のところ問題ないと思う。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	左記の前述部分については行われているが私に関する評価に関するについては今のところ聞いた記憶がない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	0	災害を予測した訓練、連絡の取り方などは年に何度か確認が必要と思います。訓練する、した等について聞いたことがない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	もともと家で過ごすのが好きな為、嫌がる時がある。子供は「縁JOYtime行く！」と本当に好きで楽しく通わせてもらっています。本当に楽しく通わせていただき有難く思っています。とても楽しみにしています。非常に楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2	1	0	仕事をしているので、時間がバラバラなのにいつも配慮していただいて、職員さん達は本当に良い方ばかりで子供も楽しんでいて安心してお願いさせていただいています。大満足です。今のところ満足しています。