

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所名 縁キッズ東松山

保護者等数（児童数）

4

回収数 2 割合

50%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1			・その日の職員と利用している子供数が分かると安心する
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1				・小さい子（幼児）には分からない環境だと思う 1 保育園的な場所なのか遊べるお家なのかよく分かっていない
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	1				1 子供が一日過ごしている様子をみていないのでわからない
適切な 支援の 提供	⑤ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1		1		・支援より保育という感じを受けた
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」（本人支援及び移行支援）、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1		1		・支援より保育という感じを受けた
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1			1	・具体的ではないので分からない
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1			1	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		1		・今のところそういった機会に参加することはないが、今後本人たちも参加する予定
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	1			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか			1		1 今度、ペアレントトレーニング等あれば教えてもらいたい、役立てたい ・現在は母親が行っていることをベースに支援してくれている
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	2				
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			1		1 面談の際に専門的な事を聞ける方がいると助かる ・まだ利用して日が浅いため、面談は行っていない、助言等はある。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1	1 父母の会、保護者会があるのか分からない
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				1 専門的な相談はどの方にして良いのか分からない
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1		・活動概要や行事予定をもう少し細かく前もって知らせてもらえると、自分の子供が参加できそうか判断できるので助かる	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1			1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか			1	1	・自分の子供が参加していない日に訓練があったなら、何かでお知らせしてもらえると安心する
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				2	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	1			