

事業所における自己評価結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所 縁むすび

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			他の施設から比べても広いスペースを確保しています
	②	職員の配置数は適切であるか	○			配置基準人数より1名多い、3名(利用者10名に対して)の指導員を配置しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		出入り口の外に段差があり、スロープなどを設けていこうと思います
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		今後、取り組んでいこうと思います
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			今回初めて行い、今後も継続をしていきます
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		○		これを機に公開していきます
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後積極的に取り組みます
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			施設内で勉強会をやったり、外部の研修への参加をしています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			日頃から保護者様と話をする機会を多く取り入れています。又、メールアドレスを公開しており、いつでも連絡がとれるようにしています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		保護者と細かいところまで話し合いをしています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			職員で話し合いをして活動スケジュールを決めています
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○			活動内容の一覧を用紙に印刷し、新しい案がでたら追加するようにしています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			大まかな設定をし、子ども達の意見を聞きながら行っています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			集団活動の中で、個別対応が必要な子への指導を行っています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			朝のミーティングを行っています

	⑯ 支援開始後には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		朝のミーティングで前日の活動の振り返りをしています
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			支援記録に具体的な内容を書くように指示しています
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか		○		ボランティアの受け入れ、季節を感じる行事等を意識して取り入れています
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			定期的に相談支援員と話し、行っています
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			状況に応じて、連絡を取るようになっています
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			情報共有と相互理解に努めています
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		まだそういう例はありませんが、準備はしています
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			連携しています
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			児童館には積極的に行くようになっています
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	○			放課後等デイサービス連絡会に参加しています
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			利用者様の状況を保護者様と共通理解をもっています
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか		○			

保護者への説明等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			新規入所時に必ず行うようにしています。
	③⑪	保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			保護者様からの相談に応じ、助言と支援を行っています
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		今後、保護者様主体の保護者会を開催していききたいと思います
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			メール等のやり取りで苦情になる前の段階で対応するようにしています
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○		会報はないが、ブログ等を活用して、活動の様子は伝えています
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	○			秘密保持誓約書を必ずとっています
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			送迎の際に話をする他、必要に応じてメールで様子を伝えるなど行っています
非常時等の対応	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		長期休みなどでボランティアの受け入れ先として登録したり、行事で、地域の方々に手伝ってもらっています
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか		○		作成されているが、保護者への周知はしっかりとできていないので今後、周知していききたいと思います
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			食糧、飲料をそろえています。消防訓練の中で、避難、誘導訓練を行っています
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待のアンケートを取ったり、研修に行ってもらったりしています
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			現状身体拘束まで必要とする児童はいませんが、押さえつける等、問題になることは保護者と話をしっかりし、記載するように心がけています
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			保護者から話を受け、おやつは除去し、作る活動では確認をしながら、行っています
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			作成しています。今後、事業所内で有効活用していききたいと思います