

事業所における自己評価結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所 緑JOY

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			一見狭く見えますが、子供たちが落ち着ける空間作りでは最適なスペースです
	②	職員の配置数は適切であるか	○			人数を多く配置することで細かなケアを目標としています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		知的発達児メインなのでバリアフリー化に対しては遅れています
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			まとめて会議の時間が取れない分、書類等で周知を図っていますがもっと改善していかなければいけないと思います
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		保護者様の率直なご意見を無駄にしないように改善会議を設けています。また書面で周知しています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			○	今後積極的に取り組んでいきます
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今後積極的に取り組んでいきます
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			個々への研修参加はしていますが、書面等に落として周知していくようにします
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			送迎時等では十分に説明できていないので面談をもっと設けていきたいと思っています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			一週間ごとにプログラムを作成しています
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○			季節や学校行事を考慮して作成しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			季節や学校行事を考慮して作成しています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			そのときの心理状態、利用者様の相性、人数などを考慮しています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎朝スタッフ会議でミーティングを行っています
	⑯	支援開始後には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		翌日朝のミーティングで振り返っています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			3～6ヶ月でモニタリングをして支援計画に反映しています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			ガイドラインを念頭に置いて支援しています

関係機関 関係 保護者との 連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			管理者、サビ管が参加するようにしています
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			基本的にご家族と行っているが、必要に応じ学校の先生とも情報を交換しています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			必要に応じ保育所、幼稚園に行つて情報交換をしています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			外部研修には出来るだけ参加するように心がけています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			児童館や子供の遊戯施設、プレイリーダーのいる公園に行っています
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	○			相談事業所とは連絡を取っていますが、協議会には積極的に参加できていないので今後、参加していきたいと思います
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時には必ず毎日行っています
保護者への説明等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか			○	必要に応じアドバイスや相談に応じるようにしています
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時には必ず丁寧な説明を行っています
	㉛	保護者からの子育て悩み等に対しする相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	父母会を以前は開催していたので、また再開しようと思っています
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			○	送迎時には毎回、口頭で発信しています
	㉟	個人情報に十分注意しているか	○			保管している書庫には鍵をかけています
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			マカトンサインや分かりやすい言葉、スピード、声の大きさを工夫しています
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか		○		保護者様には周知が行き届いていなかったもので、今後工夫していきたいとです
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			実施しています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			虐待をしないよう指導しています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか			○	身体拘束はしていません
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			ご家族より情報を得ています
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			