

## 事業所における自己評価結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所 緑ドーナツ

|                                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点  |
|----------------------------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                  |    | ○             |     | 人数の多いときは2階の指導訓練室も使用しています                                |
|                                  | ② | 職員の配置数は適切であるか   | ○  |               |     |   |
|                                  | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                           |    | ○             |     | ・洗面所、納戸、指導訓練室のドアを取り外し、出入りをスムーズにしました<br>・トイレ玄関に手すりを付けました |
| 業務<br>改善                         | ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか                | ○  |               |     |   |
|                                  | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか     | ○  |               |     | 保護者様にアンケート調査をした後に、職員で話し合い少しづつ改善しています                    |
|                                  | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                           |    |               | ○   | 今後ホームページにて公開予定です  |
|                                  | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか                             |    |               | ○   |   |
|                                  | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                | ○  |               |     | 職員全員が研修に参加できるようにしています                                   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | ○  |               |     | 保護者様との会話の中で情報や見学時のアセスメント等で作成しています                       |
|                                  | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                   | ○  |               |     |   |
|                                  | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                       | ○  |               |     | 担当者の原案を元にチームで話し合い実施しています                                |
|                                  | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか                                    | ○  |               |     | 全職員でのミーティングでそれぞれ意見を出し合っています                             |
|                                  | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                         | ○  |               |     | 一ヶ月ごとに予定を立て、朝礼で内容を確認し行っています                             |
|                                  | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか            | ○  |               |     | 利用者様の発達段階に応じた個別プログラムを作成しています                            |
|                                  | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれる支援の内容や役割分担について確認しているか           | ○  |               |     | 毎日の朝礼時に行っています   |
|                                  | ⑯ | 支援開始後には職員間で必ず打合せをし、その日おこなわれた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか       | ○  |               |     | 送迎があるので全員が揃う次の日の朝礼で行っています                               |
|                                  | ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                    | ○  |               |     | 送迎に出ない職員、戻ってきた職員で記録を付けています                              |
|                                  | ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                  | ○  |               |     | 6ヵ月後との見直しをしています   |
|                                  | ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか                             | ○  |               |     |   |

|              |   |  |   |   |   |  |
|--------------|---|--|---|---|---|--|
| 関係機関や保護者との連携 | ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | ○ |   |   |  |
|              | ㉑ | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | ○ |   |   |  |
|              | ㉒ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             |   |   | ○ | 看護師不在の為、現在受け入れしていませんが、必要時には検討していきたいと思います |
|              | ㉓ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | ○ |   |   |  |
|              | ㉔ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか     |   | ○ |   | 必要に応じて情報提供を求められた時には保護者様の同意のもとお伝えしていきます   |
|              | ㉕ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | ○ |   |   |  |
|              | ㉖ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | ○ |   |   | 見学に行かせて頂いたり、児童館や公園などのお出かけをしています          |
|              | ㉗ | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している  |   |   | ○ | 今後参加させて頂きたいと思います                         |
|              | ㉘ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                        | ○ |   |   |  |
| 保護者への説明等     | ㉙ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか            |   |   | ○ |  |
|              | ㉚ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                      | ○ |   |   |  |
|              | ㉛ | 保護者からの子育て悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                               | ○ |   |   | 送迎でお会いしたとき、またお電話等で対応しています                |
|              | ㉜ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                          |   |   | ○ | 検討中です                                    |
|              | ㉝ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか    | ○ |   |   |  |
|              | ㉞ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                      | ○ |   |   |  |
|              | ㉟ | 個人情報に十分注意しているか   | ○ |   |   |  |
|              | ㊱ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                   | ○ |   |   |  |
|              | ㊲ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                    |   | ○ |   | 招待はしていませんが、地域のお祭りには毎年参加しております            |

|         |    |   |   |   |  |                                      |
|---------|----|---|---|---|--|--------------------------------------|
| 非常時等の対応 | ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか                               | ○ |   |  | 保護者様への周知のため、事業所の玄関に掲示した、保護者様へ配布しています |
|         | ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | ○ |   |  | 年に2回行っています。また、防災学習センターで体験を行っています     |
|         | ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | ○ |   |  | 事業所内でも研修予定です                         |
|         | ④⑪ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか |   | ○ |  |                                      |
|         | ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか   | ○ |   |  | 保護者様の情報をもとに対応させていただいております            |
|         | ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  | ○ |   |  |                                      |