

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所名 縁びーす

保護者等数（児童数）

34 回収数 30

割合

88%

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか   | 21 | 9             |     | ・子供の人数が多い日は少し手狭なのかなと思う<br>・見た事がない<br>・利用者全員揃った状態での施設内を見た事がないため評価できない<br>・利用者の人数から少し狭いような気がします |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 23 | 7             |     | ・普段の職員の人数を目にする機会がないので分かりません<br>・専門性については把握していない<br>・利用者全員揃った状態での施設内を見た事がないため評価できない            |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                               | 10 | 19            | 1   | ・あまり把握していない<br>・分からない<br>・見学时、配慮されていると感じた。その後は見ていないので変化があったか分からない                             |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                           | 22 | 8             |     | 土曜日が多いので計画できないかもしれない  |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 25 | 5             |     | イベント時は子供が喜ぶサプライズ等、準備してくださり感謝です  |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                     | 3  | 19            | 8   | ・分からない<br>・本人から交流があったことを聞いたことがない  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 26 | 3             | 1   |   |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか                            | 27 | 3             |     |   |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 15 | 13            | 2   |   |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                 | 1  | 12            | 17  | ・あまり必要性を感じない<br>・父母の会等がない   |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 25 | 5             |     |   |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 28 | 2             |     | ・日誌でやりとりが見えるようにされている<br>・連絡ノートを細かく書いて下さり、口頭でも様子を伝えて下さるので助かります                                 |

|         |   |   |    |    |   |  |
|---------|---|---|----|----|---|--|
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 28 | 2  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・写真をいただける</li> <li>・おたよりが写真つきで見やすく子供の表情が分かってとても良いです</li> <li>・スナップ写真にメッセージ付きをプレゼントして下さるのは嬉しいです</li> </ul>   |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 30 |    |   |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。                 | 19 | 10 | 1 |  |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 8  | 20 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施内容が不明な為、答えられません</li> <li>・訓練をしているのか情報が無い</li> </ul>  |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 27 | 3  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・カレンダーをチェックし毎日楽しみにしています</li> <li>・外出を楽しみにしています（特に電車でお出かけ）</li> <li>・自分の年齢にあった友達が少なく、物足りなさを感じているが最近は楽しくなってきたようです</li> <li>・子供のそのときの気持ちで変わる。父が仕事休みのときは嫌がることもある</li> <li>・毎日でも行きたいと言っている</li> <li>・行きたくない日もあつたりしますが、ほぼ楽しみにしています</li> </ul> |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 29 | 1  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方が良いばかりで安心して預かって頂けています</li> <li>・海老名支援学校までのお迎えがあれば嬉しいです</li> <li>・土曜は出かける日なのでやれる事は限られている</li> <li>・工作上、帰宅が遅くなるため開所時間を18時まで延ばして頂けないか、または日中一時支援等の導入はできないのでしょうか</li> </ul>   |