

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所名 縁むすび

保護者等数（児童数）

23

回収数 12

割合

52%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---------------------|----------------|--|----|---------------|--------------------|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | | | お友達とよく遊んでいるので、スペース的には、問題ないかと思います |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 2 | | ・全ての職員の方を知っているわけではないので、どちらとも言えません ・子供の事をよく考えて頂いてます。助言がとても助かってます |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 4 | | 階段に手すりがあり、大丈夫だと思います |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | | | いつも良く見ていただいています。親が知らなかった事も教えていただき助かっています |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | | | 子供に合わせた活動をしていただいています。また、目標などを作っていただき、活動させてもらっています |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 3 | | お友達の輪が広がっているので、人付き合いの面で助かっています |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | | | 分かりやすくしていただきました |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか | 12 | | | モニタリング等で事業所での行動等を教えていただいています。毎日の送りでもその日の様子を教えていただき有り難いです |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | | | こちらが聞かなくても、その時々で助言していただいています |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 6 | 1 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 2 | | この頃、子供がちょっとしたケガをしたりした時など、先生方が謝って下さるのですが、親としては少々ケガは子供なのでそんなに気にしなくても・・・と思う事があります |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | | | ハウ・レン・ソウがしっかりしていると思います |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 8 | 3 | 1 | 活動中の写真などを見せていただきました。特に不満等はありません |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 12 | | | 十分すぎる程、注意して下さっています | |
| 非常 時等 の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 8 | 3 | 1 | その時々でメール等をしていただき安心しています |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 4 | 1 | 避難訓練などをした日は子供から今日はこういうのやったよ、と教えてくれます。家ではなかなか訓練をやらないので助かっています |

| | | | | | |
|-----|---|------------------|----|--|--|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | | <p>少々の嫌な事が（お友達とのケンカ等）あっても、明日も行くと言うので楽しみな様子</p> |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | | <p>小学校入学前からの利用になりますが子供の事をよく見て頂いていて、助言等もして頂いてます。とても助かってます。通所前と後では子供の行動、考えがかなり違います。通所後はかなり成長してくれ助かってます。また、子供だけではなく、親の方にもサポートしていただき、親・子、共にありがたく思ってます。</p> |