

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所名 縁キッズ

保護者等数（児童数）

26 回収数

22 割合

85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	8		・やや狭いかなと感じています ・外からしか見た事がなく分かりません
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		・実際にあまり伺ったことがないため分かりません。 ・子供に対し何人の職員が居るのか知らない ・大学生のボランティア等と接することが子供達とのコミュニケーションにいいですね
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	1	・中まで入っていないので分からない
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	5		・公園や買い物など色々なところに行っている ・長期休みの時など工場見学や水族館などイベントがありうれしいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	7	2	・児童館や他の公園でも〇〇ちゃんと遊んだとそこでの友達と遊んでいる ・公園や児童館、図書館などを利用してください交渉がありうれしいです
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		・分からないことは丁寧に教えてくださいます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	21	1		・連絡はまめにしてくださっていると感じています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4		・送迎時以外に話せる機会があると良いと思います
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	8	・父母会や保護者会等の必要性を感じておりません ・他の家の保護者にあつた事がない ・何かの機会に集まれる場所があるといいと思います ・年に1回程度、保護者が参加できる行事があるといいですね
	⑪	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮なされているか	21	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		・月1のプリント楽しみです ・毎月の縁きッズ新聞を楽しみにしています
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	12	1	・入る時には説明されたかも知れないが今は分からないです
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		・本人は行くまでは少し嫌がってはいますが、行くと楽しく過ごしている場合があります ・予定表を確認し利用の日は朝からうれしいです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22			・事業所の市内に限らず様々な場所での活動など行ってくださり、また、季節のイベントを楽しませていただき、ありがとうございます