

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所名 縁JOY

保護者等数（児童数）

14

回収数 7

割合

50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	2	4	1	自宅に戻ったようにリラックス出来るという面ではOKだと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4		車椅子等、利用の場合は難しい部分もあるが自分の子には問題ない
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	3	1	・自分の子のこだわりが強いためなかなか難しい面もある ・デイでの滞在時間が長いときでもずっと室内で過ごすことが多いようです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	分からない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	6	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	・父母の会、保護者会の有無を知らない ・保護者会はしたことがない
	⑪	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		苦情等、聞いたことがないのでどちらとも言えません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	4	知らない
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	1	2	4	私自身が理解していないのかもしれない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	3	・行われているかもしれないが知らない ・訓練をしたと聞いたことがない

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7		やっと慣れてきてくれました
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	2	体調の変化を掴むために体温を測るようお願いするとすぐに対応してくれた