

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所名 縁どうまめ 保護者等数（児童数） 18 回収数 9 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		・以前通っていたところと比べてしまうと狭くて暗いと思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	1	・建物の築年数が経っているので仕方ないと思います
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5		・土曜日に児童館に連れて行ってもらっているようですね ・児童館に行っていると聞きます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	8	1		祖母に任せているのでなかなかお話ができません
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	5		育児のお話は特にしたことがないです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	4	・保護者会があると聞いたことはないです ・他の家族さんとの関わりがないです
	⑪	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1	毎月、お便りをもらっています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9			
非常 時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	9			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今は寒いので行きたくないと言ってしまっていますが、暖かくなったら行きます ・宿題をみてもらっています。本人は嫌がりますが、自宅できないので助かります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9		