

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：平成 30 年 3 月 22 日

事業所名 縁ドーナツ 保護者等数（児童数） 22 回収数 13 割合 59%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	4	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・一軒家を使っているのでお父さんがたくさんのは狭めではないか ・途中迎えに行くときの車の駐車場がない ・分からないが、何人か子供の人数が増えたと聞きました ・建物、活動スペースが狭いと思います ・利用者の人数によっては狭いと思います ・長期休暇で人数が多いときに狭く感じます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分かりません ・建物全体が（庭を含め）狭いため、玄関から庭にかけて配慮が必要だと思います。また直ぐ前の道幅も細いため、大きめの車だと横付け出来ません。車椅子利用者は雨天時たいへん困ります。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3	なかなか難しいが障害のない子供と活動する機会を作ってほしい
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			行われています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	13			子供の様子を細かくお伝え頂いています。とても助かっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	5	まだ利用したばかりなので分かりません
	⑪	子どもや保護者からの苦情ついて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1			

非常時等の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・不安な点はあります ・学校からもこの件について指摘されているので、今後マニュアル等が必要かと思えます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7		行事予定で知りました
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにして療育活動に馴染めるようになり、友達もたくさんできました ・子供はたいへん楽しみにしています ・とっても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12		1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています ・子供、大人ともにたいへん満足しています <p>・ 1ヵ月ごとの利用予定表を提出する前にその月の活動予定が分かると有り難いです。また、活動予定に記載のない内容を行った場合、当該日の利用者のみのお知らせ配布となると事業所の活動内容を把握できません。可能な範囲でご検討をお願い致します。</p>